



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора МБУ

«Централизованная клубная
система» Чебоксарского района
Чувашской Республики

Л.Г. Виноградова

«01» января 2020 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА Ишлейского Дома творчества

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения (Далее - правила) кинозала Ишлейского Дома творчества (Далее - кинозал), расположенного по адресу: Чувашская Республика, Чебоксарский район, с. Ишлеи, ул. Советская, д. 52, разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 г., в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005 г., 14.12.2006 г., 10.03.2009 г.).

1.2. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинозалом (п.7 Правил кинообслуживания населения), а также автоматическим соглашением с Правилами посещения кинозала. Любой посетитель кинозала вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1.3. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании Дома творчества, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей кинозала неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями кинозала. Посетители кинозала обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в кинозале и на прилегающей к кинозалу территории (п.25 Правил кинообслуживания населения).

1.4. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя трейлеры будущих картин и непосредственно сам кинофильм.

1.5. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинозала людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям кинозала, их имуществу и имуществу кинозала, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей кинозала в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

1.6. Правила посещения кинозала устанавливают порядок кинообслуживания населения в кинозале и доводятся до сведения посетителей путем размещения информации в фойе Дома творчества и на странице в социальной сети «ВКонтакте» Ишлейского Дома творчества.

1.7. Дом творчества обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время. Администрация кинозала оставляет за собой право вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий без предварительного уведомления.

1.8. Время работы кинозала: в будни с 13:00 часов, в субботу с 10:00 часов, а в воскресенье с 11:00 часов и до окончания всех сеансов. Понедельник – выходной.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе кинозала, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия посетитель может уточнить в кассе.

При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о правилах посещения кинозала. Стоимость билетов устанавливается кинозалом самостоятельно с учетом меморандумов.

Билет содержит:

- наименование и вид услуги (название картины);
- дата и время оказания услуги (дата и время начала сеанса);
- место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию.

2.3. Касса кинозала начинает свою работу за 30 минут до начала сеанса и заканчивают свою работу в течении 10 минут после начала последнего сеанса.

2.4. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также ветераны ВОВ и инвалиды.

2.5. Приобретая билет на мероприятие, проводимое кинозалом, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (кинозалом), а также автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.6. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются.

2.7. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов на данный сеанс.

2.8. Возрастное ограничение на картину, установленное Министерством культуры РФ, указывается в афише и рекламных материалах.

Администрация кинозала может отказать в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

*В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, допускают для просмотра фильма с ограничением «12+»;

- лицам, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- лицам, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;
- лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, даже в случае, если их сопровождает взрослый;
- лицам с признаками алкогольного или наркотического опьянения;

- лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинозале.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет при условии оплаты кинотеатру фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия по вине кинотеатра более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью.

3.3. В случае опоздания зрителя на сеанс, билеты в кассу не принимаются и обмена не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

3.4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.5. В случае возврата билета покупателем за 60 минут до начала киносеанса, касса кинозала возмещает покупателю 100 процентов от стоимости билета.

3.6. В случае возврата билета после начала киносеанса, касса кинозала не возмещает покупателю стоимость билета.

3.7. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе кинозала, либо у официальных представителей кинозала считаются действительными и подлежат обмену на заменённое мероприятие.

3.8. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене киносеанса – с момента официального оповещения о замене сеанса до начала замененного мероприятия;

- при переносе киносеанса – в течение одного дня с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за один час до начала перенесенного киносеанса;

- при отмене киносеанса – с момента официального оповещения об отмене киносеанса до даты и времени, указанных в билете.

3.9. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта. Посетитель подает письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания на имя заведующего Дома творчества с обоснованием заявленных требований (далее-заявление). Вместе с заявлением посетитель передает подлежащий к возврату билет. Рассмотрение заявления и/или возврат денежных средств зрителю осуществляется в течение десяти дней с момента подачи заявления. Возврат денежных средств производится только в кассе кинозала при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.10. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой кинозала повторно.

3.11. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы.

3.12. Администрация кинозала не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями кинозала.

4. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ (ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ)

4.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета Кинозала установленного образца и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм не ранее, чем за 5-10 минут до начала сеанса, на который куплен билет.

4.2. Один билет дает право посещения кинозала одному человеку. Все посещающие кинозал зрители, старше 3-х лет (вне зависимости от их возраста), в том числе при посещении детских киносеансов, должны иметь отдельный билет.

Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно без приобретения билета и располагаются на коленях у родителя, не занимая отдельного места в зрительном зале.

4.3. Не допускаются на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) дети до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

4.4. Администрация имеет право потребовать у зрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.

4.5. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

4.6. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

4.7. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

4.8. В соответствии со статьей № 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001 г. курение в кинозале запрещено.

4.9. При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация кинозала не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ 3D-ОЧКАМИ

5.1. Купив билет на сеанс 3D с использованием 3D-очков, зритель автоматически соглашается с условиями настоящих правил посещения.

5.2. 3D-очки выдаются каждому зрителю по одной штуке при предъявлении контролеру купленного билета.

5.3. При получении 3D-очков зритель должен проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику, выдавшему очки, с просьбой их замены.

5.4. После входа в зал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.5. При каждом выходе из кинозала посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D-очки контролеру.

5.6. Одевать 3D очки следует тогда, когда фильм начнется, снимать - сразу после окончания фильма. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями, зацепив оправу 3D очков за оправу обычных.

5.7. Запрещается сгибать оправу и дужки очков, трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

5.8. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. Посетители имеют право:

6.1.1. На качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.

6.1.2. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинозалом.

6.1.3. На получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым кинозалом.

6.1.4. На возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине кинозала.

6.1.5. На обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозалом к его администрации в течение рабочего времени.

Посетители имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе кинозала).

6.2. Посетители с момента нахождения на территории кинозала и до ее оставления обязаны:

6.2.1. Соблюдать настоящие Правила.

6.2.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

6.2.3. Соблюдать общественный порядок.

6.2.4. Бережно относиться к имуществу кинозала, других посетителей кинозала, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинозала.

6.2.5. При демонстрации фильма в формате 3D сдавать очки при выходе из зала.

6.3. В кинотеатре запрещается:

6.3.1. Посещать кинозал в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также входить в кинозал с алкогольными и слабоалкогольными напитками.

6.3.2. Посещать кинозал в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер кинозала, иным образом нанести вред имуществу кинозала, самим посетителям кинозала и/или их имуществу либо могут служить угрозой нанесения такого вреда, в том числе с жевательной резинкой, мороженым.

6.3.3. Посещать кинозал с животными.

6.3.4. Входить в зрительный зал без билета.

6.3.5. Проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества, легковоспламеняющиеся, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.

6.3.6. Курить в зрительных залах, фойе, туалетных комнатах.

В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинозала и иной прилегающей к кинозалу территории запрещается: курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинозала специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые оборудуются собственником кинозала и помечаются специальными знаками.

Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинозалу, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай.

Согласно данным Правил кинозала, запрет на курение в кинозалах распространяется и на электронные сигареты.

6.3.7. Во время сеанса пользоваться средствами мобильной связи. Средства мобильной связи на время сеанса должны быть отключены либо поставлены на беззвучный режим.

6.3.8. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.

6.3.9. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории кинозала, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь.

6.3.10. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

6.3.11. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.

6.3.12. Допускать на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) детей до 6 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).

6.3.13. Посещать кинозал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарём.

6.3.14. Проносить в кинозал фото- и видеоаппаратуру; производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма. При фиксировании факта съемки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут).

6.3.15. Производить фото- и видеосъемку на территории кинозала без согласования с администрацией кинозала.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ КИНОЗАЛА

7.1. Администрация кинозала вправе:

7.1.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

7.1.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.1.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) и причинения вреда имуществу кинозала, сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала, а также сообщить в службу «02» для вызова наряда полиции.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу кинозала, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинозала в целом.

8.2. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

8.3. 3D очки являются собственностью кинозала, и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются. В случае невозврата или порчи очков для просмотра 3D фильмов посетителем, администрация вправе взыскать их стоимость в размере 150 рублей с виновного лица.

8.4. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом

в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

8.5. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления (статья 158 УК РФ (кража), статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества.

8.6. Посетитель несет ответственность за предоставление кинозалу недостоверной информации, в том числе сведений о возрасте ребенка.

В случае спорных ситуаций всю ответственность по исполнению Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» берет на себя родитель или законный представитель ребенка.